

KOMUNIKACIJA

**Geros komunikacijos darbe svarbos
tyrimas**

**DISCOVER
& EMPOWER**



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

KOMUNIKACIJOS SUPRATIMAS

Komunikacija - tai keitimasis informacija, idėjomis, mintimis ir jausmais tarp asmenų ar grupių.

Veiksminga komunikacija yra labai svarbi kuriant santykius, skatinant bendradarbiavimą ir siekiant bendrų tikslų darbe.

Pagrindinės ypatybės:

Siuntėjas ir gavėjas

Pranešimas

Medija

Grįžtamasis ryšys

Kontekstas

Triukšmas



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



SIUNTĖJAS IR GAVĖJAS

Komunikacija apima siuntėją, kuris užkoduoja pranešimą, ir gavėją, kuris jį iššifruoja.

Norint veiksmingai komunikuoti, labai svarbu suprasti tiek siuntėjo, tiek gavėjo požiūrį.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



PRANEŠIMAS

Pranešimas - tai perduodamas turinys arba informacija.

Jis gali būti perduodamas žodžiais (žodžiu ar raštu) arba neverbaliai (gestais, veido išraiškomis ir pan.).



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



MEDIJA

Medija - tai kanalas, kuriuo perduodamas pranešimas, pvz., bendravimas akis į akį, elektroninis paštas, telefono skambučiai ar vaizdo konferencijos.

Tinkamos medijos pasirinkimas priklauso nuo tokių veiksnių kaip pranešimo pobūdis, auditorija ir kontekstas.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



GRĮŽTAMASIS RYŠYS

Grįžtamasis ryšys - tai atsakas arba reakcija į siuntėjo gautą pranešimą.

Tai leidžia paaiškinti, patvirtinti ir pakoreguoti informaciją, todėl komunikacija tampa veiksmingesnė.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



KONTEKSTAS

Kontekstas - tai aplinkybės, aplinka ir situacijos veiksniai, susiję su komunikacija.

Jis turi įtakos pranešimo interpretacijai ir reikšmei, todėl jį būtina atsižvelgti komunikuojant.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Triukšmas

Triukšmas - tai bet koks įsikišimas ar iškreipimas, kuris turi įtakos komunikacijos procesui.

Norint užtikrinti aiškią ir veiksmingą komunikaciją, labai svarbu identifikuoti ir pašalinti triukšmą.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Komunikacijos tipai



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



KOMUNIKACIJA

Asertyvi komunikacija - tai aiškus, tiesioginis ir pagarbus savo minčių, jausmų ir poreikių reiškimas. Tai reiškia, kad reikia ginti savo interesus ir kartu gerbti kitų teises ir nuomonę.

Agresyvi komunikacija reiškia, kad žmogus savo mintis, jausmus ir poreikius išreiškia stipriai, priešišškai ar valdingai. Dažnai nepaisoma kitų žmonių teisių ir jausmų, gali būti bauginama ar žodžiu užsipuolama.

Pasyvi komunikacija - tai netiesioginis, pasyvus arba nuolankus minčių, jausmų ir poreikių reiškimas. Dažnai vengiama konfrontacijos ar konflikto ir gali kilti nusivylimo ar apmaudo jausmas.

Pasyviai agresyvi komunikacija - tai netiesioginis arba subtilus minčių, jausmų ir poreikių išreiškimas, dažnai su paslėptu priešišku ar pasipriešinimu. Tai gali būti sarkazmas, nenuoširdūs komplimentai arba subtilios sabotazo formos.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Verbalinės ir neverbalinės komunikacijos skirtumų supratimas



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Verbalinė komunikacija

Aiškus ir tiesioginis išsireiškimas

Verbalinė komunikacija apima žodžių vartojimą pranešimams perduoti, leidžiantį aiškiai ir suprantamai išreikšti mintis.

Tiesioginis grįžtamasis ryšys

Verbalinė komunikacija leidžia akimirksniu atsakyti ir paaiškinti, taip skatindama sąveiką ir supratimą realiuoju laiku.

Kultūriniai skirtumai

Verbalinė komunikacija gali atspindėti kultūrinius niuansus ir įvairovę, o tai turi įtakos pranešimų interpretacijai.



VEIKSMINGA KOMUNIKACIJA

Pasitikėjimo ir ryšio kūrimas

Veiksminga komunikacija skatina pasitikėjimą ir ryšį, stiprina santykius ir bendradarbiavimą įvairiose aplinkose.

Konfliktų sprendimas

Gerai komunikaciniai įgūdžiai palengvina konfliktų sprendimą, skatina supratimą ir darną komandose ir bendruomenėse.

Produktyvumo didinimas

Kokybiška komunikacija didina produktyvumą, nes mažina nesusipratimų skaičių ir skatina užduočių ir tikslų aiškumą.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



GEROS DARBINĖS KOMUNIKACIJOS SVARBA

Veiksminga komunikacija skatina komandos narių tarpusavio supratimą, pasitikėjimą ir pagarbą.

Tai didina produktyvumą, mažina nesusipratimų ir konfliktų skaičių ir prisideda prie teigiamos darbo aplinkos kūrimo.

Gerai komunikaciniai įgūdžiai būtini norint užmegzti tvirtus santykius su kolegomis, klientais ir suinteresuotosiomis šalimis.

Atvira ir sąžininga komunikacija skatina bendradarbiavimą, empatiją ir priklausymo jausmą darbe.

KOMUNIKACIJA IR PROBLEMŲ SPRENDIMAS

Veiksminga komunikacija yra labai svarbi siekiant nustatyti problemas, dalytis idėjomis ir kartu ieškoti sprendimų.

Ji leidžia komandoms veiksmingai spręsti iššūkius ir prisitaikyti prie kintančių aplinkybių.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



VADOVAVIMO TOBULINIMAS

Tvirti komunikaciniai įgūdžiai yra labai svarbūs siekiant veiksmingai vadovauti, nes leidžia vadovams įkvėpti, motyvuoti ir vadovauti savo komandoms.

Aiški komunikacija kuria pasitikėjimą ir patikimumą, skatina teigiamą organizacijos kultūrą.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



IŠVADA

Komunikacija yra sėkmės darbe pagrindas, nes padeda bendradarbiauti, diegti naujoves ir augti.

Suprasdami pagrindines komunikacijos ypatybes, suvokdami verbalinės ir neverbalinės komunikacijos skirtumus ir įvertindami veiksmingos komunikacijos svarbą, žmonės gali pagerinti savo profesinius santykius ir prisidėti prie klestinčios darbo aplinkos kūrimo.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



AČIŪ!



DISCOVER & EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

KOMUNIKACIJA

**Verbalinės ir neverbalinės
komunikacijos supratimas**



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

VERBALINĖ KOMUNIKACIJA DARBE

Verbalinė komunikacija darbe - tai pasakyti ar parašyti žodžiai pranešimams, idėjoms ir informacijai perduoti.

Ji apima tokius aspektus kaip komandos susitikimai, telefono skambučiai, el. laiškai, pristatymai ir oficialūs dokumentai.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



PAGRINDINĖS VERBALINĖS KOMUNIKACIJOS DARBE YPATYBĖS

Susitikimai: Verbalinis keitimasis informacija per komandos susirinkimus palengvina bendradarbiavimą ir sprendimų priėmimą.

Skambučiai telefonu: Aiški ir glausta verbalinė komunikacija telefonu yra labai svarbi norint veiksmingai komunikuoti su kolegomis, klientais ir suinteresuotosiomis šalimis.

Elektroniniai laiškai: Norint tiksliai perteikti žinutę, rašytinė komunikacija el. laiškais turi būti aiški, profesionali ir tinkamo tono.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



NEVERBALINĖ KOMUNIKACIJA DARBE

Neverbalinė komunikacija darbe apima gestus, veido išraiškas, kūno kalbą, akių kontaktą ir balsą toną.

Ja dažnai perteikiamos emocijos, nuostatos ir ketinimai, todėl ji turi įtakos pranešimų priėmimui ir interpretavimui.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



NEVERBALINĖS KOMUNIKACIJOS YPATYBĖS

Kūno kalba: Neverbaliniai ženklai, tokie kaip laikysena, gestai ir veido išraiškos, prisideda prie tarpasmeninių santykių ir darbo vietos dinamikos.

Akių kontaktas: Tinkamas akių kontaktas rodo įsitraukimą, dėmesį ir pagarbą pokalbių ir pristatymų metu.

Balso tonas: Balso tonas ir intonacija perteikia emocijas ir požiūrį, turi įtakos verbalinių pranešimų interpretacijai.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



ABIEJŲ SUPRATIMO SVARBA

Norint veiksmingai komunikuoti darbe, labai svarbu suprasti tiek verbalinę, tiek neverbalią komunikaciją.

Tai padeda darbuotojams aiškiai perteikti informaciją, užmegzti ryšius su kolegomis ir klientais bei sėkmingai palaikyti tarpasmeninius santykius.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



TAIKYMAS ĮVAIRIOSE SITUACIJOSE DARBE

Žinios apie verbalinę ir neverbalinę komunikaciją yra vertingos įvairiose situacijose darbe, įskaitant bendradarbiavimą komandoje, bendravimą su klientais ir vadovavimą.

Tai padeda veiksmingai komunikuoti, spręsti konfliktus ir kurti teigiamą darbo aplinką.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



IŠVADA

Verbalinė komunikacija apima pasakytus ar parašytus žodžius, o neverbalinė - gestus, veido išraiškas ir kūno kalbą.

Abi komunikacijos formos atlieka svarbų vaidmenį darbe, darydamos įtaką tam, kaip pranešimai yra suvokiami ir suprantami.

Supratimas ir veiksmingas verbalinės ir neverbalinės komunikacijos įgūdžių naudojimas gali pagerinti bendravimą darbe ir prisidėti prie organizacijos sėkmės.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



AČIŪ!



DISCOVER & EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443