

Rješavanje problema



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Rješavanje problema na radnom mjestu

Rješavanje problema je kompas koji nas vodi kroz labirint izazova na radnom mjestu

Pomaže u donošenju informiranih odluka i postizanju naših ciljeva

Izoštavajući svoje vještine rješavanja problema, opremamo se za suočavanje s preprekama s povjerenjem i kreativnošću, pretvarajući zastoje u prilike za rast.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Glavne osobine učinkovitog rješavatelja problema

1. Kritičko razmišljanje
2. Kreativnost
3. Ustrajnost
4. Suradnja
5. Prilagodljivost



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Glavne osobine učinkovitog rješavatelja problema

Kritičko razmišljanje

Učinkoviti rješavatelji problema posjeduju sposobnost objektivne analize situacija, kritičke procjene informacija i donošenja logičkih zaključaka.

Kreativnost

Kreativnost omogućuje pojedincima da razmišljaju izvan okvira, stvaraju inovativne ideje i istražuju nekonvencionalna rješenja problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Glavne osobine učinkovitih rješavatelja problema

Upornost je ključna u rješavanju problema jer uključuje ustrajnost u suočavanju s izazovima, spremnost na eksperimentiranje i otpornost u prevladavanju prepreka.

Suradnja potiče sinergiju iskorištavanjem različitih perspektiva, vještina i iskustava za razvoj sveobuhvatnih rješenja složenih problema.

Prilagodljivost omogućuje rješavateljima problema da prilagode svoje strategije kao odgovor na promjenjive okolnosti, omogućujući agilnost i učinkovitost u rješavanju problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Proces rješavanja problema

1. Definirajte problem
2. Analizirajte problem
3. Generiranje potencijalnih rješenja
4. Procijenite i odaberite najbolje rješenje
5. Implementirajte rješenje
6. Pregledajte i razmislite



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Definirajte problem

Jasno artikulirajte predmetno pitanje i postavljajte pitanja kako biste u potpunosti razumjeli njegov opseg i implikacije.

Uspostavljanje jasnog razumijevanja problema ključno je za postavljanje pozornice za učinkovito rješavanje problema, osiguravajući da su naponi usmjereni i resursi učinkovito iskorišteni.

Analizirajte problem

Raščlanite problem na komponente kojima se može upravljati i otkrijte temeljne uzroke i čimbenike koji pridonose.

Analiza uključuje prikupljanje relevantnih podataka, ispitivanje odnosa između varijabli i identificiranje obrazaca ili trendova koji pružaju uvid u prirodu problema.

Generiranje potencijalnih rješenja

- Razmislite o idejama bez suzdržanosti, istražujući različite pristupe i perspektive.
- Poticanje kreativnosti u rješavanju problema potiče inovacije i otvara mogućnosti za nekonvencionalna rješenja koja možda nisu odmah vidljiva.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Procijenite i odaberite najbolje rješenje

- Procijenite potencijalna rješenja na temelju njihove izvedivosti, učinkovitosti i usklađenosti s ciljevima prije nego što odaberete najperspektivnija.
- Evaluacija uključuje vaganje prednosti i nedostataka svakog rješenja, razmatranje potencijalnih rizika i koristi te odabir opcije koja nudi najbolje šanse za uspjeh.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Implementirajte rješenje

- Razviti detaljan akcijski plan u kojem se navode koraci i odgovornosti, a zatim odlučno provesti odabrano rješenje.
- Provedba zahtijeva učinkovitu koordinaciju, komunikaciju i upravljanje resursima kako bi se osiguralo da se rješenje provodi glatko i učinkovito.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Pregledajte i razmislite

- Procijeniti ishode, razmisliti o naučenim lekcijama i usavršiti strategije za buduće napore u rješavanju problema.
- Preispitivanje i promišljanje procesa rješavanja problema omogućuje kontinuirano poboljšanje, omogućujući pojedincima i timovima da uče iz uspjeha i neuspjeha.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Prevladavanje uobičajenih izazova

Rješavanje uobičajenih prepreka poput nedostatka jasnoće, otpora promjenama, ograničenih resursa i vremenskih ograničenja ključno je u rješavanju problema.

Utvrdjivanje potencijalnih izazova i razvoj strategija za njihovo prevladavanje može pomoći u ublažavanju rizika i osigurati uspješno rješavanje problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategije za uspjeh

Tražite različite perspektive

Raznolikost mišljenja i iskustva može obogatiti napore u rješavanju problema donošenjem novih uvida i ideja na stol.

Podijelite probleme na dijelove kojima se može upravljati

Razbijanje složenih problema na manje, lakše upravljive zadatke može ih učiniti manje zastrašujućim i lakšim za rješavanje.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategije za uspjeh

Budite fleksibilni i otvoreni

Fleksibilnost i otvorenost omogućuju pojedincima da se prilagode promjenjivim okolnostima, istraže alternativna rješenja i prihvate nove ideje.

Prihvatite neuspjehe kao prilike za učenje

Gledanje na neuspjehe kao na prilike za učenje i rast može potaknuti otpornost i inovacije, što u konačnici dovodi do učinkovitijeg rješavanja problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Zaključak

- Rješavanje problema vještina je koja se usavršava kroz praksu i upornost. Prihvatite izazove kao prilike za rast i nastavite usavršavati svoju sposobnost rješavanja problema kako biste napredovali na radnom mjestu.
- Ovladavanjem umijećem rješavanja problema pojedinci mogu postati vrijedna imovina za svoje organizacije, potičući inovacije, prevladavajući prepreke i postižući uspjeh u svojim profesionalnim nastojanjima.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



RJEŠAVANJE PROBLEMA

Izlaže:

Ustanova za obrazovanje odraslih Dante



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

RAZUMIJEVANJE PROBLEMA NA RADNOM MJESTU

Problemi na radnom mjestu mogu se kretati od manjih neugodnosti do velikih prepreka koje ometaju produktivnost i uspjeh.

Razumijevanje različitih vrsta problema ključno je za njihovo učinkovito rješavanje.

1. Operativni problemi
2. Međuljudski sukobi
3. Tehnički problemi
4. Neučinkovitost procesa
5. Komunikacijski nesporazumi

RAZUMIJEVANJE PROBLEMA NA RADNOM MJESTU

- Operativni problemi odnose se na pitanja koja se odnose na svakodnevne zadatke, postupke ili tijekove rada.
- Primjeri uključuju kvarove opreme, poremećaje u lancu opskrbe ili sukobe u rasporedu.
- Međuljudski sukobi proizlaze iz neslaganja, nesporazuma ili sukoba osobnosti među članovima tima.
- Ti sukobi mogu dovesti do napetosti, smanjenja morala i smanjene suradnje.
- Tehnički problemi uključuju probleme s hardverom, softverom ili drugim tehnološkim alatima koji se koriste na radnom mjestu, kao što su padovi sustava, softverske pogreške ili problemi s kompatibilnošću.
- Neučinkovitost procesa proizlazi iz neučinkovitih ili zastarjelih postupaka koji ometaju produktivnost i otpadne resurse.
- Utvrđivanje i rješavanje neučinkovitosti može dovesti do pojednostavljenog poslovanja i uštede troškova.



RAZUMIJEVANJE PROBLEMA NA RADNOM MJESTU

- Operativni problemi odnose se na pitanja koja se odnose na svakodnevne zadatke, postupke ili tijekove rada.
- Primjeri uključuju kvarove opreme, poremećaje u lancu opskrbe ili sukobe u rasporedu.
- Međuljudski sukobi proizlaze iz neslaganja, nesporazuma ili sukoba osobnosti među članovima tima.
- Ti sukobi mogu dovesti do napetosti, smanjenja morala i smanjene suradnje.
- Tehnički problemi uključuju probleme s hardverom, softverom ili drugim tehnološkim alatima koji se koriste na radnom mjestu, kao što su padovi sustava, softverske pogreške ili problemi s kompatibilnošću.
- Neučinkovitost procesa proizlazi iz neučinkovitih ili zastarjelih postupaka koji ometaju produktivnost i otpadne resurse.
- Utvrđivanje i rješavanje neučinkovitosti može dovesti do pojednostavljenog poslovanja i uštede troškova.



Problem - rješavanje strategija

1. Definirajte problem
2. Analiza osnovnog uzroka
3. Potencijalna rješenja za brainstorming
4. Procijenite i odaberite najbolje rješenje
5. Implementirajte rješenje
6. Pratiti i procjenjivati ishode



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Definirajte problem

Ovaj početni korak uključuje jasno identificiranje i artikuliranje određenog pitanja ili izazova koji treba riješiti. Bitno je osigurati precizno razumijevanje opsega, utjecaja i ciljeva problema. Učinkovito definiranje problema postavlja temelje za naknadne korake rješavanja problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Analizirajte temeljni uzrok:

- Nakon što se problem definira, sljedeći je korak dublje istražiti njegove temeljne uzroke. To uključuje ispitivanje čimbenika koji pridonose problemu i razumijevanje zašto on uopće postoji. Analiza temeljnih uzroka pomaže identificirati primarne pokretače problema, omogućujući ciljanija i učinkovitija rješenja.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Potencijalna rješenja za brainstorming:

Uz jasno razumijevanje problema i njegovih temeljnih uzroka, vrijeme je za generiranje ideja i potencijalnih rješenja. Brainstorming uključuje kreativnost i otvorenost, potičući pojedince ili timove da istraže različite pristupe i perspektive. Cilj je generirati širok raspon potencijalnih rješenja, bez obzira na izvedivost u ovoj fazi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Procijenite i odaberite najbolje rješenje

Nakon brainstorminga, sljedeći korak je procjena i evaluacija potencijalnih generiranih rješenja. To uključuje razmatranje čimbenika kao što su izvedivost, učinkovitost, troškovi i usklađenost s organizacijskim ciljevima i vrijednostima. Rješenja treba objektivno procijeniti kako bi se utvrdilo koja nudi najbolje šanse za učinkovito rješavanje problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Implementirajte rješenje

- Nakon što se odabere najbolje rješenje, vrijeme je da se plan provede u djelo. Provedba uključuje izradu detaljnog akcijskog plana u kojem se navode koraci potrebni za izvršenje odabranog rješenja. Jasna komunikacija, koordinacija i raspodjela resursa ključni su tijekom ove faze kako bi se osiguralo nesmetano izvršenje.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Praćenje i procjena ishoda:

- Posljednji korak u procesu rješavanja problema je praćenje provedbe odabranog rješenja i procjena njegovih ishoda. To uključuje praćenje napretka, prikupljanje povratnih informacija i procjenu utjecaja rješenja na problem koji je trebao riješiti. Kontinuirana evaluacija omogućuje prilagodbe prema potrebi i pruža vrijedne uvide za buduće napore u rješavanju problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Problem - rješavanje strategija

Praćenje i procjena ishoda:

- Posljednji korak u procesu rješavanja problema je praćenje provedbe odabranog rješenja i procjena njegovih ishoda. To uključuje praćenje napretka, prikupljanje povratnih informacija i procjenu utjecaja rješenja na problem koji je trebao riješiti. Kontinuirana evaluacija omogućuje prilagodbe prema potrebi i pruža vrijedne uvide za buduće napore u rješavanju problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Oснаživanje osoba koje rješavaju probleme

Praćenje i procjena ishoda:

Učinkovito rješavanje problema kritična je vještina na radnom mjestu koja pojedincima i timovima omogućuje prevladavanje prepreka i postizanje uspjeha.

Razumijevanjem različitih vrsta problema i provedbom sustavnih strategija rješavanja problema zaposlenici mogu doprinijeti pozitivnom i produktivnom radnom okruženju.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



HVALA!



DISCOVER & EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. Project number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443