

Lausnaleyrit



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Áskorun í vinnunni

Lausnaleit er leiðarljós sem hjálpar okkur að takast á við áskoranir í vinnunni.

Hún styður við upplýstar ákvarðanir og hjálpar okkur að ná markmiðum okkar.

Með því að þroska hæfni okkar í að leysa áskoranir verðum við betur í stakk búin til að takast á við hindranir með sjálfstrausti og sköpun, og umbreyta þeim í tækifæri til vaxtar.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Eigingleika fólks sem er lausnamiðað

1. Gagnrýnin hugsun: Að skoða aðstæður hlutlægt, meta upplýsingar og draga rökréttar ályktanir.
2. Sköpunargáfa: Að hugsa út fyrir boxið og finna nýstárlegar lausnir.
3. Þrautseigja: Að gefast ekki upp, prófa nýjar leiðir og sigrast á mótlæti.
4. Samvinna: Að nýta fjölbreytta hæfileika og sjónarmið til að finna heildstæðar lausnir.
5. Aðlögunarhæfni: Að breyta stefnu þegar aðstæður breytast og viðhalda skilvirkni.



Ferli við að leysa áskorun

1. Skilgreina áskorunina
2. Greina rót vandans
3. Búa til mögulegar lausnir
4. Meta og velja bestu lausnina
5. Framkvæma lausnina
6. Endurskoða og læra af ferlinu



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Skilgreina áskorunina

Setja fram áskorunina skýrtog skilmerkilega til að skilja hana í heild sinni.

Þetta leggur grunninn að árangursríkri lausn.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Að greina rót vandans

Skiptu áskorunina niður í smærri hluta og finndu helstu orsakir þess.

Greining felur í sér að safna viðeigandi gögnum, skoða tengsl milli breyta og greina mynstur eða þróun sem veita innsýn í eðli áskorunar.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Benda á mögulegar lausnir

- Leyfðu hugmyndafluginu að njóta sín.
- Finndu fjölbreyttar lausnir með því að skoða mismunandi nálganir og sjónarmið.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Meta og velja bestu lausnina

- Metið mögulegar lausnir með hliðsjón af hagkvæmni þeirra, árangri og því hvernig þær samræmast markmiðum áður en sú sem lofar bestu er valin.
- Mat felur í sér að vega kosti og galla hvernar lausnar, skoða hugsanlega áhættu og ávinning og velja þá leið sem býður upp á besta möguleikann á árangri.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Framkvæmd

Útbúið ítarlega aðgerðaáætlun sem lýsir skrefum og ábyrgð og framfylgið síðan valinni lausn af festu.

Innleiðing krefst árangursríkrar samhæfingar, skilvirkra samskipta og góðrar yfirsýnar yfir úrræði til að tryggja árangursríka framkvæmd lausnarinnar.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Mat

Metið niðurstöðurnar, hugleiðið þann lærdóm sem dreginn hefur verið af ferlinu, og fínstillið aðferðir fyrir framtíðarlausn vandamála.

Endurskoðun og ígrundun á ferlinu við lausn vandamála stuðlar að stöðugum umbótum og gerir bæði einstaklingum og teyllum kleift að læra af bæði árangri og mistökum.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Yfirstíga algengar áskoranir

Lykilatriði í ferlinu við lausn vandamála er að takast á við skort á skýrleika, mótstöðu við breytingar, takmörkuð úrræði og tímaþröng, sem eru algengar hindranir.

Með því að greina mögulegar áskoranir og þróa aðferðir til að yfirstíga þær er hægt að draga úr áhættu og tryggja farsæla úrlausn vandamála.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Árangusríkar aðferðir

- **Leitaðu eftir fjölbreyttum sjónarmiðum**
 - Fjölbreytt hugsun og reynsla getur auðgað ferlið við lausn vandamála með því að færa nýjar hugmyndir og innsýn að borðinu.
- **Skiptu vandamálum niður í viðráðanlega hluta**
 - Að skipta flóknum vandamálum niður í smærri og viðráðanlegri verkefni getur gert þau minna yfirþyrmandi og auðveldari viðureignar.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Árangursríkar aðferðir

Vertu sveigjanlegur og opinn fyrir nýjum hugmyndum

Sveigjanleiki og opin hugur hjálpa fólki að aðlagast breyttum aðstæðum, skoða óhefðbundnar lausnir og taka nýjar hugmyndir opnum örmum. Þessi eiginleiki gerir lausn vandamála bæði árangursríkari og skapandi.

Taktu mistök sem tækifæri til að læra af

Að líta á mistök sem tækifæri til að læra og vaxa stuðlar að seiglu og nýsköpun. Þetta viðhorf getur leitt til markvissari lausna á vandamálum og aukins árangurs í framtíðinni.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Samantekt

Lausn vandamála er hæfni sem þróast með æfingu og þrautseigju.

Taktu áskoranir sem tækifæri til vaxtar og haltu áfram að þróa hæfni þína í að leysa vandamál til að ná árangri á vinnustað.

Með því að tileinka sér lausnamiðaða hugsun verða einstaklingar lykilmenn í fyrirtæki sínu, stuðla að nýsköpun, takast á við áskoranir og skila árangri í sínu fagi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



TAKK FYRIR



DISCOVER & EMPOWER 



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Áskoranir á vinnustað



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Áskoranir á vinnustað

Áskoranir á vinnustað geta verið allt frá smávægilegum óþægindum til stórra hindrana sem draga úr framleiðni og árangri.

Mikilvægt er að skilja mismunandi tegundir áskorana til að geta tekist á við þær á áhrifaríkan hátt:

1. Rekstrarvandamál:
2. Átök milli starfsmanna: :
3. Óhagkvæmir ferlar:
4. Samskiptarof:



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Hvaða áskoranir?

Rekstraráskoranir

Rekstraráskoranir tengjast daglegum verkefnum, verkferlum eða vinnuflæði. Algengar dæmi eru bilanir í tækjum, truflanir í aðfangakeðju eða vandamál við skipulagningu.

Átök milli starfsmanna

Átök geta komið upp vegna misskilnings, ágreinings eða ósamræmis í persónuleika innan teymis. Slík ágreiningur getur skapað spennu, minnkað starfsánægju og dregið úr samvinnu.

Tæknivandamál

Tæknivandamál snúa að búnaði, hugbúnaði eða öðrum tækniúthverfum sem eru notuð í vinnunni, til dæmis kerfishrun, villur í hugbúnaði eða ósamræmi í kerfum.

Óhagkvæmni í ferlum

Óhagkvæmir verkferlar koma oft fram vegna úreltra eða ómarkvissra aðferða sem draga úr framleiðni og sóa úrræðum. Með því að bera kennsl á og leysa slíkar hindranir er hægt að auka skilvirkni og spara kostnað.

Samantekt

Að skilja og takast á við þessar áskoranir með markvissum hætti skapar grundvöll fyrir betri vinnuferla, meiri samvinnu og aukinn árangur.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

1. Skilgreina vandamálið
2. Greina rót vandans
3. Koma með mögulegar lausnir
4. Meta og velja bestu lausnina
5. Framkvæma lausnina
6. Fylgjast með og meta niðurstöður



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

Skilgreina vandamálið:

Fyrsta skrefið er að greina og lýsa skýrt því vandamáli eða áskorun sem þarf að leysa. Mikilvægt er að ná nákvæmum skilningi á umfangi, áhrifum og markmiðum vandamálsins. Skýr skilgreining vandamálsins leggur grunninn að því að næstu skref í lausnarferlinu verði markviss og árangursrík.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

Greina rót vandans:

Þegar áskorun hefur verið skilgreint er næsta skref að kafa dýpra í undirliggjandi orsakir þess. Þetta felur í sér að skoða þá þætti sem stuðla að þessari ákveðnu áskorun og skilja hvers vegna hún er til staðar.

Að greina rót vandans hjálpar til við að bera kennsl á meginorsakir áskoranirnar, sem gerir kleift að finna markvissari og árangursríkari lausnir.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

Leita að mögulegum lausnum:

Með skýran skilning á hver sé áskorunin og rót hennar er næsta skref að safna hugmyndum og kanna mögulegar lausnir.

Hugmyndavinna krefst sköpunargáfu og hafa opinn hug þar sem einstaklingar eða teymi eru hvött til að skoða mismunandi nálganir og sjónarmið.

Markmiðið er að finna fjölbreytt úrval lausna, óháð því hversu raunhæfar þær eru á þessu stigi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

Meta og velja bestu lausnina:

Eftir hugmyndavinnu er næsta skref að meta og greina þær lausnir sem komu fram. Þetta felur í sér að skoða þætti eins og hagkvæmni, árangur, kostnað og hvernig lausnin samræmist markmiðum og gildum fyrirtækisins. Lausnirnar ættu að vera metnar á hlutlægan hátt til að ákvarða hver þeirra veitir bestu möguleikana á að leysa vandamálið á áhrifaríkan hátt.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

Implement the Solution:

Þegar besta lausnin hefur verið valin er mikilvægt að setja áætlunina í framkvæmd. Það felur í sér að útbúa skýra aðgerðaáætlun með vel skilgreindum skrefum til að hrinda lausninni í framkvæmd.

- Skýr samskipti, góð samhæfing og skilvirk nýting úrræða skipta lykilmáli til að tryggja árangursríka framkvæmd.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Aðferðir til að takast á við áskoranir

Fylgjast með og meta árangur:

Lokaþrepið í ferlinu við lausnaleit felst í því að fylgjast með framkvæmd valinnar lausnar og meta árangur hennar. Þetta felur í sér að fylgja eftir framvindu, safna endurgjöf og meta áhrif lausnarinnar á vandamálið sem hún var ætluð að leysa.

Stöðugt mat gerir kleift að gera nauðsynlegar breytingar og veitir dýrmæta innsýn sem nýtist í framtíðarlausnaleit.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Empowering problem solvers

Fylgjast með og meta árangur:

Lausnaleit er lykilhæfni á vinnustað sem gerir einstaklingum og teyimum kleift að yfirstíga áskoranir og ná árangri.

Með því að skilja mismunandi tegundir áskorana og beita markvissum og skipulögðum aðferðum við lausnaleit geta starfsmenn stuðlað að jákvæðu og afkastamiklu vinnuumhverfi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



TAKK FYRIR



DISCOVER & EMPOWER 



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443