

Problem solving

Presentato da:

Istituzione per l'istruzione degli adulti
Dante



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

COMPRENDERE I PROBLEMI DEL LUOGO DI LAVORO

I problemi sul posto di lavoro possono variare da piccoli inconvenienti a grandi ostacoli che impediscono la produttività e il successo.

La comprensione dei diversi tipi di problemi è essenziale per affrontarli efficacemente.

1. Problemi operativi
2. Conflitti interpersonali
3. Problemi tecnici
4. Inefficienze del processo
5. Interruzioni della comunicazione



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



COMPRENDERE I PROBLEMI DEL LUOGO DI LAVORO

- I problemi operativi si riferiscono a questioni legate alle attività quotidiane, alle procedure o ai flussi di lavoro.
- Tra gli esempi vi sono i malfunzionamenti delle apparecchiature, le interruzioni della catena di approvvigionamento o i conflitti di programmazione.
- I conflitti interpersonali nascono da disaccordi, incomprensioni o scontri di personalità tra i membri del team.
- Questi conflitti possono portare a tensioni, diminuzione del morale e riduzione della collaborazione.
- I problemi tecnici riguardano problemi con l'hardware, il software o altri strumenti tecnologici utilizzati sul posto di lavoro, come crash di sistema, bug del software o problemi di compatibilità.
- Le inefficienze dei processi derivano da procedure inefficaci o obsolete che ostacolano la produttività e sprecano risorse.
- Identificare e risolvere le inefficienze può portare a operazioni più snelle e a risparmi sui costi.



COMPRENDERE I PROBLEMI DEL LUOGO DI LAVORO

- **I problemi operativi** si riferiscono a questioni legate alle attività quotidiane, alle procedure o ai flussi di lavoro.
- Tra gli esempi vi sono i malfunzionamenti delle apparecchiature, le interruzioni della catena di approvvigionamento o i conflitti di programmazione.
- **I conflitti interpersonali** nascono da disaccordi, incomprensioni o scontri di personalità tra i membri del team.
- Questi conflitti possono portare a tensioni, diminuzione del morale e riduzione della collaborazione.
- **I problemi tecnici** riguardano problemi con l'hardware, il software o altri strumenti tecnologici utilizzati sul posto di lavoro, come crash di sistema, bug del software o problemi di compatibilità.
- **Le inefficienze dei processi** derivano da procedure inefficaci o obsolete che ostacolano la produttività e sprecano risorse.
- Identificare e risolvere le inefficienze può portare a operazioni più snelle e a risparmi sui costi.



Strategie di problem solving

1. Definire il problema
2. Analizzare la causa principale
3. Brainstorming di potenziali soluzioni
4. Valutare e selezionare la soluzione migliore
5. Implementare la soluzione
6. Monitoraggio e valutazione dei risultati



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Definire il problema:

Questo primo passo consiste nell'identificare e articolare chiaramente il problema o la sfida specifica che deve essere affrontata. È essenziale garantire una comprensione precisa della portata, dell'impatto e degli obiettivi del problema. Una definizione efficace del problema pone le basi per le fasi successive di risoluzione del problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Analizzare la causa principale:

- Una volta definito il problema, il passo successivo consiste nell'approfondirne le cause. Si tratta di esaminare i fattori che contribuiscono al problema e di capire perché esiste. L'analisi delle cause profonde aiuta a identificare le cause principali del problema, consentendo soluzioni più mirate ed efficaci.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Brainstorming di potenziali soluzioni:

Con una chiara comprensione del problema e delle sue cause, è il momento di generare idee e potenziali soluzioni. Il brainstorming coinvolge la creatività e l'apertura mentale, incoraggiando i singoli o i team a esplorare diversi approcci e prospettive. L'obiettivo è generare un'ampia gamma di soluzioni potenziali, indipendentemente dalla fattibilità in questa fase.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Valutare e selezionare la soluzione migliore:

Dopo il brainstorming, il passo successivo consiste nel valutare le potenziali soluzioni generate. Ciò comporta la considerazione di fattori quali la fattibilità, l'efficacia, il costo e l'allineamento con gli obiettivi e i valori dell'organizzazione. Le soluzioni devono essere valutate in modo oggettivo per determinare quale offre le migliori possibilità di affrontare efficacemente il problema.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Implementare la soluzione:

- Una volta scelta la soluzione migliore, è il momento di mettere in pratica il piano. L'implementazione prevede lo sviluppo di un piano d'azione dettagliato che delinei le fasi necessarie per l'esecuzione della soluzione scelta. In questa fase sono essenziali una comunicazione chiara, il coordinamento e l'assegnazione delle risorse per garantire un'esecuzione senza intoppi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Monitoraggio e valutazione dei risultati:

- La fase finale del processo di risoluzione dei problemi consiste nel monitorare l'attuazione della soluzione scelta e valutarne i risultati. Ciò comporta il monitoraggio dei progressi, la raccolta di feedback e la valutazione dell'impatto della soluzione sul problema che si intendeva affrontare. La valutazione continua consente di apportare le modifiche necessarie e fornisce preziose indicazioni per i futuri sforzi di risoluzione dei problemi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Strategie di problem solving

Monitoraggio e valutazione dei risultati:

- La fase finale del processo di risoluzione dei problemi consiste nel monitorare l'attuazione della soluzione scelta e valutarne i risultati. Ciò comporta il monitoraggio dei progressi, la raccolta di feedback e la valutazione dell'impatto della soluzione sul problema che si intendeva affrontare. La valutazione continua consente di apportare le modifiche necessarie e fornisce preziose indicazioni per i futuri sforzi di risoluzione dei problemi.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



Responsabilizzare i risolutori di problemi

Monitoraggio e valutazione dei risultati:

La risoluzione efficace dei problemi è un'abilità fondamentale sul posto di lavoro, che consente agli individui e ai team di superare gli ostacoli e raggiungere il successo.

Comprendendo i diversi tipi di problemi e attuando strategie sistematiche di risoluzione dei problemi, i dipendenti possono contribuire a un ambiente di lavoro positivo e produttivo.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443



GRAZIE!



DISCOVER & EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443