

WebQuest

Problem solving

DISCOVER 
& EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Padroneggiare la risoluzione dei problemi

Introduzione

Ogni giorno incontriamo problemi, che si tratti di piccole sfide o di decisioni complesse che plasmano il nostro futuro. La risoluzione dei problemi è un'abilità chiave per affrontare la vita e raggiungere il successo, in particolare sul posto di lavoro. In questa WebQuest, esplorerai strategie di risoluzione dei problemi, capirai come affrontare le sfide e applicare soluzioni pratiche a situazioni di vita reale.

Indagherai sul tuo stile di risoluzione dei problemi, valuterai il suo impatto sul processo decisionale e svilupperai un kit di strumenti per migliorare la tua capacità di affrontare gli ostacoli. Alla fine di questa attività, avrai acquisito nuove intuizioni e strategie per applicare la risoluzione dei problemi per raggiungere obiettivi personali e di carriera.

Attività

La tua missione è:

1. Impara i **passaggi per un'efficace risoluzione dei problemi** ed esplora diversi approcci.
2. Esercitati a risolvere scenari del mondo reale, riflettendo sul tuo processo.
3. Conduci un' **autovalutazione** per identificare i tuoi punti di forza nella risoluzione dei problemi e le aree di crescita.
4. Confronta gli approcci alla risoluzione dei problemi da diverse prospettive.
5. Crea un **kit di strumenti per la risoluzione dei problemi** con strategie per migliorare le tue abilità.

Presenterai i tuoi risultati e le tue soluzioni sotto forma di un diario riflessivo, un'infografica o una breve presentazione.

Processo

Passaggio 1: comprendere la risoluzione dei problemi

- **Attività di ricerca:**

1. Guarda un video o leggi un articolo sui **6 passaggi della risoluzione dei problemi** (ad esempio, definire il problema, generare soluzioni, valutare le opzioni, implementare soluzioni, monitorare i risultati e riflettere).
2. Scopri come la risoluzione dei problemi sia essenziale in contesti personali e professionali.

Domanda di riflessione:

- Perché la risoluzione dei problemi è considerata un'abilità fondamentale per il successo professionale?

Risorse:

- [Il processo di risoluzione dei problemi](#)

- [Risoluzione dei problemi sul lavoro](#)

Passaggio 2: scoperta di sé e stile di risoluzione dei problemi

- **Attività:**

1. Completa un quiz sullo stile di risoluzione dei problemi (ad esempio, logico, creativo, collaborativo).
2. Rifletti sui tuoi punti di forza e sulle aree da migliorare.
 - Domanda di esempio: "Come affronto le sfide: sono metodico o intuitivo?"

Compito:

- Scrivi una breve analisi del tuo stile di risoluzione dei problemi. Includi esempi di quando ha funzionato bene e quando potrebbe essere migliorato.

Risorse:

- [Quiz sullo stile di risoluzione dei problemi](#)

Passaggio 3: scenari di risoluzione dei problemi del mondo reale

- **Attività pratica:**

Risolvi scenari di risoluzione dei problemi incentrati sulla carriera:

- Scenario 1: "Ti è stato assegnato un progetto di gruppo, ma due membri non collaborano. Come lo gestisci?"
- Scenario 2: "Ti vengono offerti due ruoli lavorativi: uno è in linea con i tuoi valori ma paga meno, l'altro offre più soldi ma è meno appagante. Cosa decidi?"
- Scenario 3: "Il tuo carico di lavoro è travolgente e le scadenze sono strette. Quali misure intende adottare per stabilire le priorità in modo efficace?"

Compito:

Per ogni scenario:

0. Identifica il problema.
1. Fai un brainstorming di potenziali soluzioni.
2. Scegli la soluzione migliore e spiega la tua decisione.

Passaggio 4: confrontare gli approcci alla risoluzione dei problemi

- **Attività di ricerca:**

Studiare i metodi di risoluzione dei problemi di diverse discipline (ad esempio, economia, sanità, ingegneria).

- Quali sono gli approcci più comuni?
- In che modo questi approcci si applicano alla tua carriera o alla tua vita personale?

Compito:

Crea un grafico che confronti questi metodi, inclusi i loro punti di forza e di debolezza.

Risorse:

- [Risoluzione dei problemi in tutti i settori](#)

Passaggio 5: crea il tuo toolkit per la risoluzione dei problemi

- **Compito finale:**

Costruisci un toolkit personalizzato per migliorare le tue capacità di risoluzione dei problemi. Includere:

1. I tuoi punti di forza e lo stile che preferisci.
2. Passaggi per risolvere i problemi in modo efficace.
3. Strategie per il miglioramento delle aree deboli.
4. Un piano d'azione del mondo reale per applicare la risoluzione dei problemi per raggiungere i tuoi obiettivi.

- **Deliverable:**

Presenta il tuo toolkit come un diario riflessivo, un'infografica o una presentazione.

Valutazione

Sarai valutato in base a:

1. **Comprensione:** profondità della ricerca e chiarezza nell'identificare le strategie di risoluzione dei problemi.
2. **Applicazione:** Creatività e praticità nella risoluzione di scenari.
3. **Riflessione:** autovalutazione approfondita e idee attuabili per il miglioramento.
4. **Toolkit:** organizzazione, pertinenza e praticità del tuo toolkit per la risoluzione dei problemi.

Conclusione

Congratulazioni per aver completato la WebQuest per la risoluzione dei problemi! Hai messo in pratica le competenze essenziali per affrontare le sfide, creato connessioni con contesti del mondo reale e creato un kit di strumenti per guidare le decisioni future. Ricorda, ogni problema è un'opportunità per crescere e migliorare.

Domande di riflessione:

- In che modo questa attività ha cambiato il tuo modo di affrontare le sfide?
- Quali strategie metterai in atto nella tua vita quotidiana o nella tua carriera?

DISCOVER
& EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443