

Уебкуест (онлайн изследователска дейност)

Решаване на проблеми

DISCOVER
& EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Усвояване на уменията за решаване на проблеми

Въведение

Всеки ден се сблъскваме с проблеми – от дребни предизвикателства до сложни решения, които могат да променят бъдещето ни. Умението за решаване на проблеми е ключово за справяне с живота и за постигане на успех, особено на работното място. В този **уебкуест** ще изследвате стратегии за решаване на проблеми, ще разберете как да се справяте с предизвикателствата и ще приложите практически решения в реални ситуации.

Ще проучите собствения си стил на решаване на проблеми, ще оцените как той влияе на вземането на решения и ще разработите **личен набор с инструменти за решаване на проблеми**. В края на дейността ще имате нови знания и стратегии за прилагане на уменията си в личен и професионален план.

Дейности

Вашата мисия е да:

- Научите стъпките за ефективно решаване на проблеми и да изследвате различни подходи.
- Упражните решаване на реални ситуации, като размишлявате върху своя процес.
- Попълните теста за самооценка, за да определите силните си страни и областите за развитие в решаването на проблеми.
- Сравните подходи за решаване на проблеми от различни гледни точки.
- Създадете собствен **комплект за решаване на проблеми** със стратегии за подобряване на вашите умения.

Ще представите своите открития и решения под формата на **дневник, инфографика** или **кратка презентация**.

Процес

Стъпка 1: Разбиране на решаването на проблеми

- **Изследователка дейност:**
 1. Гледайте видео или прочетете статия за **6-те стъпки на решаването на проблеми** (напр. определяне на проблема, генериране на решения, оценка на опциите, прилагане на решението, проследяване на резултатите, рефлексия).
 2. Помислете защо умението за решаване на проблеми е от съществено значение в личен и професионален контекст.

Въпрос за размисъл:

- Защо решаването на проблеми се смята за ключово умение за карьерен успех?

Ресурси:

- [The Problem-Solving Process; Процесът на решаване на проблеми](#)
- [Problem Solving at Work; Методи за преодоляване на конфликт на работното място](#)

Стъпка 2: Самооткриване и стил на решаване на проблеми

• Дейност:

1. Попълнете тест за стил на решаване на проблеми (например логически, креативен, колаборативен).
2. Размислете върху силните си страни и областите за подобрене.

Примерен въпрос: „Как подхождам към предизвикателствата – методично или интуитивно?“

Задача:

- Напишете кратък анализ на своя стил на решаване на проблеми. Включете примери, когато е работил добре и когато е имало нужда от подобрене.

Ресурси:

- [Problem-Solving Style Quiz – Тест за стил на решаване на проблеми](#)

Стъпка 3: Реални сценарии за решаване на проблеми

• Практическа дейност:

Решете следните кариерно-ориентирани ситуации:

- Сценарий 1: „Назначени сте в екипен проект, но двама членове не съдействат. Как ще се справите?“
- Сценарий 2: „Получавате две предложения за работа – едното отговаря на вашите ценности, но е по-нископлатено, а другото предлага по-високо заплащане, но е по-малко удовлетворяващо. Какво ще изберете?“
- Сценарий 3: „Имате твърде много задачи и кратки срокове. Какви стъпки ще предприемете, за да приоритизирате ефективно?“

Задача:

За всеки сценарий:

1. Определете проблема.
2. Генерирайте възможни решения.
3. Изберете най-доброто решение и обяснете избора си.

Стъпка 4: Сравнете подходи за решаване на проблеми

- **Изследователска дейност:**

Проучете методи за решаване на проблеми от различни области (например бизнес, здравеопазване, инженерство).

- Какви подходи са общи?
- Как тези подходи могат да се приложат във вашия професионален или личен живот?
- **Задача:**
Създайте таблица за сравнение на методите, включваща техните силни и слаби страни.

Ресурси:

- [Problem Solving Across Industries; Основни стъпки към решаването на проблеми](#)
-

Стъпка 5: Създаване на собствен „Комплект за решаване на проблеми“

- **Финална дейност:**
Създайте собствен комплект с инструменти, който включва:
 1. Вашите силни страни и предпочитан стил.
 2. Стъпки за ефективно решаване на проблеми.
 3. Стратегии за подобряване на слабите области.
 4. Реален план за действие за прилагане на уменията в бъдеще.

Резултат:

Представете комплекта си като **дневник, инфографика** или **презентация**.

Оценяване

Вашата работа ще бъде оценена според:

1. **Разбиране:** дълбочина на проучването и яснота в представянето на стратегии.
 2. **Приложение:** креативност и практичност в решаването на сценарии.
 3. **Рефлексия:** осъзнати и приложими идеи за развитие.
 4. **Набор с инструменти:** организираност, уместност и полезност на вашия комплект.
-

Заклучение

Поздравления! Завършихте **уебкуеста за решаване на проблеми**. Вие упражнихте ключови умения за справяне с предизвикателства, направихте връзки с реални ситуации и създадохте собствен набор с инструменти, който да ви води при бъдещи решения. Запомнете: всеки проблем е възможност за растеж и подобрене.

Въпроси за размисъл:

- Как тази дейност промени начина, по който подходите към предизвикателства?
- Кои стратегии ще продължите да използвате в ежедневието и кариерата си?

DISCOVER
& EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443