

WebQuest

Resolución de problemas

DISCOVER 
& EMPOWER



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443

Dominando la Resolución de Problemas

Introducción

Nos enfrentamos a problemas a diario—ya sean pequeños retos o decisiones complejas que influyen en nuestro futuro. La capacidad para resolver problemas es una competencia clave para desenvolverse en la vida y alcanzar el éxito, especialmente en el entorno laboral. En esta WebQuest, explorará estrategias de resolución de problemas, aprenderá a descomponer los desafíos y aplicará soluciones prácticas a situaciones reales.

Investigará su propio estilo de resolución de problemas, evaluará cómo influye en su toma de decisiones y desarrollará un conjunto de herramientas para mejorar su capacidad de superar obstáculos. Al finalizar esta actividad, habrá adquirido nuevos enfoques y estrategias para aplicar la resolución de problemas con el fin de alcanzar sus metas personales y profesionales.

Tareas

Su misión es:

1. Aprender los **pasos de una resolución de problemas eficaz** y explorar distintos enfoques.
2. Practicar con situaciones reales, reflexionando sobre su proceso.
3. Realizar una **autoevaluación** para identificar sus fortalezas y áreas de mejora en la resolución de problemas.
4. Comparar distintos métodos de resolución de problemas desde diversas perspectivas.
5. Crear un **Kit de Herramientas para la Resolución de Problemas** con estrategias para perfeccionar sus habilidades.

Presentará sus conclusiones y soluciones en forma de diario reflexivo, infografía o presentación breve.

Proceso

Paso 1: Comprensión de la Resolución de Problemas

Actividad de Investigación:

1. Visualice un vídeo o lea un artículo sobre los **6 pasos para resolver problemas** (por ejemplo: definir el problema, generar soluciones, evaluar opciones, implementar soluciones, monitorizar resultados y reflexionar).
2. Explore la importancia de la resolución de problemas tanto en contextos personales como profesionales.

Pregunta para la reflexión:

- ¿Por qué se considera la resolución de problemas una habilidad fundamental para el éxito profesional?

Recursos:

- [6 pasos para resolver problemas de manera efectiva](#)
 - [¿Cuál es la importancia de la resolución de conflictos para el éxito profesional?](#)
-

Paso 2: Autoconocimiento y Estilo de Resolución de Problemas

Actividad:

1. Realice un test para descubrir su estilo de resolución de problemas (por ejemplo: lógico, creativo, colaborativo).
2. Reflexione sobre sus puntos fuertes y aspectos a mejorar.
 - Pregunta de ejemplo: “¿Cómo enfrento los retos—de forma metódica o intuitiva?”

Tarea:

- Escriba un breve análisis de su estilo de resolución de problemas. Incluya ejemplos de situaciones donde fue eficaz y otras donde se podría mejorar.

Recursos:

- [Estilos de resolución de conflictos](#)
 - [Test de Estilo de Resolución de Problemas](#)
-

Paso 3: Escenarios Reales de Resolución de Problemas

Actividad Práctica:

Resuelve escenarios centrados en el ámbito profesional:

- *Escenario 1:* “Le asignan un trabajo en grupo, pero dos miembros no colaboran. ¿Cómo lo gestiona?”
- *Escenario 2:* “Le ofrecen dos puestos de trabajo—uno se alinea con sus valores, pero paga menos; el otro ofrece mayor salario, pero es menos satisfactorio. ¿Cuál elige?”
- *Escenario 3:* “Tiene una carga de trabajo abrumadora y plazos ajustados. ¿Qué pasos sigue para establecer prioridades de forma eficaz?”

Tarea:

Para cada escenario:

1. Identifique el problema.
 2. Genere posibles soluciones.
 3. Elija la mejor solución y justifica tu decisión.
-

Paso 4: Comparar Enfoques de Resolución de Problemas

Actividad de Investigación:

Investigue métodos de resolución de problemas en diferentes disciplinas (por ejemplo: empresa, sanidad, ingeniería).

- ¿Qué enfoques son comunes?
- ¿Cómo pueden aplicarse a tu vida personal o profesional?

Tarea:

Cree una tabla comparativa con estos métodos, señalando sus fortalezas y debilidades.

Recursos:

- [Resolución de conflictos laborales: cómo actuar y ejemplos prácticos](#)
 - [Caso práctico de mediación sanitaria](#)
 - [Caso práctico de mediación en empresa tecnológica](#)
-

Paso 5: Cree su Kit de Herramientas para la Resolución de Problemas

Tarea Final:

Desarrolle un kit personalizado para mejorar sus habilidades en la resolución de problemas. Incluye:

1. Sus puntos fuertes y estilo preferido.
2. Pasos para resolver problemas de forma eficaz.
3. Estrategias para mejorar sus áreas débiles.
4. Un plan de acción realista para aplicar la resolución de problemas a sus objetivos.

Entrega:

Presente su kit en formato de diario reflexivo, infografía o presentación.

Evaluación

Se evaluará su trabajo en función de:

1. **Comprensión:** Profundidad en la investigación y claridad al identificar estrategias.
2. **Aplicación:** Creatividad y practicidad en la resolución de escenarios.
3. **Reflexión:** Autoevaluación profunda e ideas concretas de mejora.
4. **Kit de Herramientas:** Organización, pertinencia y utilidad práctica del kit desarrollado.

Conclusión

¡Enhorabuena por completar la WebQuest sobre Resolución de Problemas! Ha practicado habilidades esenciales para afrontar retos, conectado el aprendizaje con contextos reales y creado un kit que le servirá de guía para futuras decisiones. Recuerde que cada problema es una oportunidad para crecer y mejorar.

Preguntas para la reflexión final:

- ¿Cómo ha cambiado esta actividad su forma de afrontar los retos?
- ¿Qué estrategias va a implementar en su día a día o en su carrera profesional?

DISCOVER
& EMPOWER



BITÉS SMC



KNOW AND CAN



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them. Project Number: 2023-1-LT01-KA220-ADU-000156443